

SKÖTSELRÅD OCH GARANTI FÖR APPLICERAD FILM

För att filmen skall bestå oskadd och hålla under lång tid skall följande anvisningar beaktas. Som grundregel gäller att film alltid är mer repkänslig än vanligt glas. Filmen har ett skyddande lager som skyddar mot normalt slitage, men om filmen utsätts för överdrivet och ihållande slitage gäller ej Solfilmsmontörens garanti.

Observera att ingen rengöring av filmytor får göras 30 dagar efter installation.

Skötselråd

Fönstren ska rengöras regelbundet (4 ggr/år) annars kan smuts, salt och andra partiklar som får sitta för länge bränna fast och detta sliter på filmen och dess ytskikt. Vid kontinuerlig rengöring förebygger man detta slitage.

Viktigt! Tänk på att tvätta bort fågelspillning omgående eftersom det kan bränna fast och skada filmen.

Se till att alla partiklar som sand, grus mm sköljs bort före rengöring. Använd lågt vattentryck. Vid rengöring ska ljummet vatten och handdiskmedel användas. Medel innehållande ammoniak förstör filmen. Använd endast mjuka trasor och fönsterskrapor med mjukt gummi och lätt tryck på handen. Vassa och smutsiga föremål kan repa och skada filmen.

Glöm inte att informera eventuell fönsterputsare att solskyddsfilm/säkerhetsfilm är installerad på glaset.

Garanti

Solfilmsmontören lämnar garanti vad gäller vidhäftning, krackelering, delaminering, demetallisering eller annat fabriksfel. Garantin börjar gälla från och med det datum som installationen utförs. Under garantitiden medges endast byte av material inklusive arbete. Tillkommande kostnader som ställning, lift, avspärningar m.m. ingår ej.

Solfilmsmontören står ej för skador och förändringar på film som är orsakade av yttre åverkan, som till exempel rengöring med starka medel eller verktyg, skadegörelse eller om det blåst mycket sand på filmen (sk blåstring). Vid horisontellt montage lämnas garanti endast om lutningen är mer än 25 grader.

För utvändigt monterad film minskas garantitiden

- Om det är mindre än 5 km till havet.
- Om montage görs över 800 möh.
- Vid montage på tonat glas.
- I områden med högre halter av luftföroreningar (ex. industriområden).
- Vid sluttande montage (lutning mellan 89°-25°).

För att åberopa garantier gäller dokumenterad efterrättelse av skötselråden. Du måste påtala felet inom rimlig tid från det att du upptäckte det.

Observera

Termiskt brott (sprickor) på glaset kan uppkomma och orsakas av kritiska temperaturskillnader och kan bero på:

- Utvändiga persienner, screenmarkiser, fasta solskydd mm delvist nerrullade som ger en ojämn temperatur i glaset.
- Invändig avskärmning som t.ex. persienn eller rullgardin som ligger tätt intill glaset och ger dålig luftgenomströmning.
- Invändig avskärmning som t.ex. persienn eller rullgardin som delvist är neddragen som ger en ojämn temperatur i glaset.
- Material som läggs mot rutan invändigt som t.ex. kuddar, frigolit, isolering etc. för att mörklägga, förhindra insyn eller avskärma mot solen.

Brott i glas som kan hänvisas till ovan angivna orsaker är inte reklamationsberättigat.