

SKÖTSELRÅD OCH GARANTI FÖR APPLICERAD FILM

För att filmen skall bestå oskadd och hålla under lång tid skall följande anvisningar beaktas. Som grundregel gäller att film alltid är mer repkänslig än vanligt glas. Filmen har ett skyddande lager som skyddar mot normalt slitage, men om filmen utsätts för överdrivet och ihållande slitage gäller ej Solfilmsmontörens garanti.

Observera att ingen rengöring av filmytor får göras 30 dagar efter installation.

Skötselråd

Fönstren ska rengöras regelbundet (4 ggr/år) annars kan smuts, salt och andra partiklar som får sitta för länge bränna fast och detta sliter på filmen och dess ytskikt.

Vid kontinuerlig rengöring förebygger man detta slitage. Viktigt! Tänk på att tvätta bort fågelspillning omgående eftersom det kan bränna fast och skada filmen.

Vid rengöring rekommenderas ljummet vatten och diskmedel. Medel innehållande ammoniak förstör filmen.

Använd endast mjuka trasor och fönsterskrapor med mjukt gummi. Vassa och smutsiga föremål kan repa och skada filmen.

Glöm inte att informera eventuell fönsterputsare att solskyddsfilm/säkerhetsfilm är installerad på glaset.

Garanti

Solfilmsmontören lämnar garanti vad gäller vidhäftning, krackelering, delaminering, demetallisering eller annat fabriksfel. Garantin börjar gälla från och med det datum som installationen utförs. Garantitid framgår vanligen av din offert. Under garantitiden medges endast byte av material inklusive arbete. Tillkommande kostnader som ställning, lift, avspärrningar m.m. ingår ej.

Garantierna på offert gäller om det är längre än 5 km till havet. I övriga fall så minskas garantitiden med 3 år. Vid horisontellt montage lämnas garanti endast om lutningen är mer än 25°.

Solfilmsmontören står ej för skador och förändringar på film orsakade efter installation av yttre åverkan, så som till exempel rengöring med starka medel eller verktyg. För att återropa garantier gäller dokumenterad efterrättelse av skötselråden.

För utvändigt monterad film gäller även följande undantag:

- Garantierna gäller om det är längre än 5 km till havet. I övriga fall så minskas garantitiden med 3 år.
- Garantierna gäller för montage under 800 möh. I annat fall minskas garantitiden med 3 år.
- Vid montage på tonat glas minskas garantitiden med 3 år.
- I områden med högre halter av luftföroreningar (ex. industriområden) minskas garantitiden med 3 år.
- Garantierna gäller för horisontellt montage. Vid sluttande montage (lutning mellan 89°-25°) minskas garantitiden med 3 år. Vid montage med lutning mindre än 25° lämnas ingen garanti.

För att återropa garantier gäller dokumenterad efterrättelse av skötselråden.

Observera

Termiskt brott (sprickor) på glaset kan uppkomma och orsakas av kritiska temperaturskillnader och kan bero på:

- Utvändiga persienner, screenmarkiser, fasta solskydd mm delvist nerrullade som ger en ojämn temperatur i glaset.
- Invändig avskärmning som t.ex. persienn eller rullgardin som ligger tätt intill glaset och ger dålig luftgenomströmning.
- Invändig avskärmning som t.ex. persienn eller rullgardin som delvist är neddragen som ger en ojämn temperatur i glaset.
- Material som läggs mot rutan invändigt som t.ex. kuddar, frigolit, isolering etc. Ofta för att mörklägga, förhindra insyn eller avskärma mot solen.

Brott i glas som kan hänvisas till ovan angivna orsaker är inte reklamationsberättigat.